



**Kur galiu gauti pagalbą,  
jei nukentėjau nuo nusikaltimo?**

## Kas yra nusikaltimas?

**Nusikaltimas** yra blogi darbai,  
kuriuos draudžiama daryti.

Nusikaltimų yra įvairių, pavyzdžiui:



- vagystė.  
Pavyzdžiui, kai kitas žmogus pavagia Jūsų piniginę.



- užpuolimas.  
Pavyzdžiui, kai kitą žmogų ar gyvūną sumuša blogas žmogus.



- internetinis sukčiavimas.  
Sukčiavimas internete yra žmonių apgaulinėjimas internete.  
Sukčiai taip bando gauti pinigus.  
Pavyzdžiui, pameluoja, kad parduoda dviratį.  
Pirkėjas sumoka internetu pinigus už dviratį.  
Bet sukčius dviračio pirkėjui neduoda  
ir taip apgauna.



Nusikaltimus daro blogi žmonės.

Už nusikaltimų darymą blogi žmonės:

- būna nubausti,
- sėdi kalėjime.

### **Kas gali gauti pagalbą, jei buvo padarytas nusikaltimas?**



Lietuvos valstybė padeda:

- žmogui, kuris nukenčia nuo nusikaltimo.

Pavyzdžiui, žmogui, iš kurio pavogė automobilį.



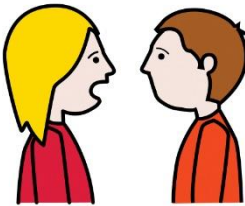
- žmonėms, kurių artimasis mirė dėl nusikaltimo.

Pavyzdžiui, žmogų nušovė per banko apiplėšimą.

Žmogaus dukra gali gauti pagalbą iš valstybės.

## Kaip valstybė padeda žmogui, kuris nukentėjo nuo nusikaltimo?

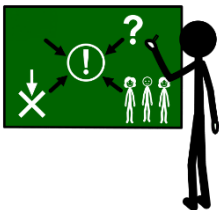
**Pagalbos tarnybų darbuotojai** padeda žmonėms,  
 kurie nukentčia nuo nusikaltimo:



- paklausia žmogaus, kas nutiko,



- kartu su žmogumi nusprendžia,  
 kokios pagalbos reikia žmogui,



- sudaro planą, kokių daiktų ar paslaugų  
 reikės žmogui,



- stebi, kad žmogus gautų jam reikalingus  
 daiktus ir paslaugas,



- papasakoja nukentėjusiam žmogui, kokias teises jis turi.

Pavyzdžiui, kad žmogus turi teisę gauti

**nemokamą apgyvendinimą.**

**Nemokamas** reiškia toks, už kurį nereikia mokėti jokių pinigų.

**Apgyvendinimas** yra vieta,

kur žmogus gali gyventi, miegoti.

- papasakoja nukentėjusiam žmogui, kur jis gali gauti pagalbą.

Pavyzdžiui, kokioje poliklinikoje

galima gauti gydymą.

- pasako žmogui, kad žmogus gali parašyti **skundą.**

**Skundas** yra dokumentas,

kuriame žmogus parašo,

kad su juo kažkas kitas pasielgė blogai.

Su žmogumi pasielgti blogai gali:

✓ kitas žmogus,

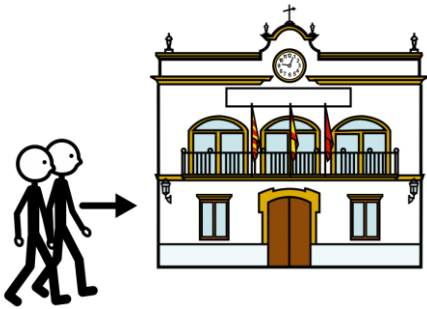
✓ įstaiga.

Pavyzdžiui, savivaldybė.

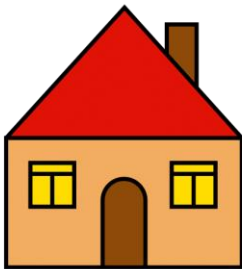




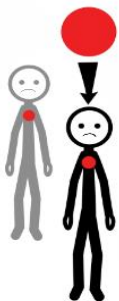
- Darbuotojas su žmogumi kalba apie žmogaus jausmus. Padeda žmogui suprasti savo emocijas. Tokiu būdu darbuotojas padeda žmogui pasijusti geriau.



- Darbuotojas palydi nukentėjusį žmogų į reikalingas įstaigas. Pavyzdžiui, kartu su žmogumi nueina į savivaldybę.



- Darbuotojas nukentėjusiam žmogui suranda namus, kur žmogus galės kurį laiką pagyventi. Pavyzdžiui, jei žmogaus namas sudegė.



Prašyti pagalbos gali:

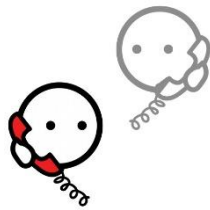
- žmogus, kuris nukentėjo,
- kitas žmogus, jei nukentėjęs žmogus paprašė. Žmogaus giminaitis, pavyzdžiui, dukra.

Pagalbos tarnybos gali padėti žmogui  
**nuotoliniu būdu.**

**Nuotolinis būdas** reiškia ne gyvai susitikus, bet:



- susirašius per elektroninį laišką,

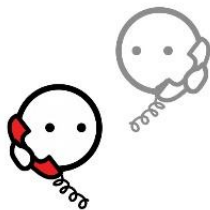


- susiskambinus telefonu.

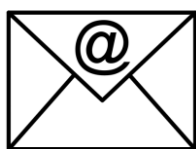
Galite kreiptis į pagalbos tarnybas visoje Lietuvoje:



- ateitį į tarnybą nurodytu adresu,



- paskambinti telefonu,



- parašyti elektroninį laišką.



Žemiau šiame tekste  
yra surašytos visos pagalbos tarnybos.



Į visas šias pagalbos tarnybas galite kreiptis,  
jei jums reikia pagalbos.

Pavyzdžiui, jei kas nors Jus muša.



Žmogus gali kreiptis pagalbos į bet kurią įstaigą  
visoje Lietuvoje.

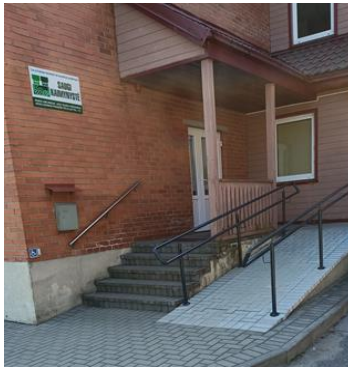
Tai reiškia, kad nebūtina eiti į tą pagalbos tarnybą,  
kuri yra netoli Jūsų namų.





### 1. Alytaus miesto moterų krizių centras.

- Adresas Topolių g. 10-18, Alytus
- Telefonas +370 651 69959
- Elektroninis paštas [info@ammkc.lt](mailto:info@ammkc.lt)



### 2. Kupiškio dekanato „Caritas“

- Adresas Gedimino g. 1A, Kupiškis
- Telefonas +370 606 14837
- Elektroninis paštas [kupiskiocaritas@gmail.com](mailto:kupiskiocaritas@gmail.com)



### 3. Anykščių moterų užimtumo ir informacijos centras

- Adresas J. Biliūno g. 7, Anykščiai
- Telefonas +370 668 21166
- Elektroninis paštas [anpagalba@gmail.com](mailto:anpagalba@gmail.com)



### 4. Kauno apskrities moterų krizių centras

- Adresas Vaidoto g. 115, Kaunas  
Centras yra Panemunės seniūnijos pastate
- Telefonas +370 373 40027
- Elektroninis [paštaskriziucentras@kamkc.lt.com](mailto:paštaskriziucentras@kamkc.lt.com)



#### 5. Asociacija „Kauno moterų linija“

- Adresas Vaidoto g. 115, Kaunas
  - Telefonas +370 618 40044
  - Elektroninis paštas [pagalba.kml@gmail.com](mailto:pagalba.kml@gmail.com)
- 



#### 6. Klaipėdos socialinės ir psichologinės pagalbos centras

- Adresas Smilčių g. 5, Klaipėda
  - Telefono numeris +370 65521030
  - Elektroninis paštas [pagalba@ksppc.lt](mailto:pagalba@ksppc.lt)
- 

#### 7. Lietuvos agentūros „SOS vaikai“ Panevėžio skyrius

- Adresas Rožių g. 19, Panevėžys
  - Telefonas +370 699 86866
  - Elektroninis paštas [paramosnamai@gmail.com](mailto:paramosnamai@gmail.com)
- 



#### 8. Asociacija „Minties bitės“

- Adresas Ežero g. 8-1, Šiauliai
- Telefonas +370 609 35795
- Elektroninis paštas [asociacija@mbites.lt](mailto:asociacija@mbites.lt)



### 9. Moterų teisių asociacija

- Adresas Gedimino 47-105, Kaunas
  - Telefonas +370 675 33833
  - Elektroninis paštas [pagalba.mota@gmail.com](mailto:pagalba.mota@gmail.com)
- 



### 10. Moterų veiklos inovacijų centras

- Adresas Aušros al. 64, Šiauliai
  - Telefonas + 370 652 24232
  - Elektroninis paštas [mvic@splius.lt](mailto:mvic@splius.lt)
- 



### 11. Emocinės pagalbos ir konsultacijų centras

- Adresas Vytauto Didžiojo g. 1, Raseiniai
  - Telefonas +370 670 70303
  - Elektroninis paštas [sptpagalba@gmail.com](mailto:sptpagalba@gmail.com)
- 



### 12. Telšių krizių centras

- Adresas Džiugo g. 6, Telšiai
- Telefonas +370 603 51559
- Elektroninis paštas [pagalba.telsiai@gmail.com](mailto:pagalba.telsiai@gmail.com)



### 13. Tauragės moters užimtumo ir informacijos centras

- Adresas V. Kudirkos g. 9, kab. 12, Tauragė
- Telefonas +370 690 33163
- Elektroninis paštas [taurage@moterscentras.lt](mailto:taurage@moterscentras.lt)



### 14. Šiaulių rajono savivaldybės socialinių paslaugų centras

- Adresas J. Basanavičiaus g. 7, Kuršėnų m.
- Telefonas +370 615 10512
- Elektroninis paštas  
[sigita.jokubaitiene@spcpaslaugos.lt](mailto:sigita.jokubaitiene@spcpaslaugos.lt)



### 15. Ukmergės rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras

- Adresas Deltuvos g. 19, Ukmergė
- Telefonas +370 340 46526
- Elektroninis paštas [ursvsb@gmail.com](mailto:ursvsb@gmail.com)



### 16. Vilniaus arkivyskupijos Caritas

- Adresas M. K. Paco g. 4, Vilnius
- Telefonas +370 699 90 866
- Elektroninis paštas [pagalba@vilnius.caritas.lt](mailto:pagalba@vilnius.caritas.lt)



### 17. Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras

- Adresas P. Višinskio g. 34, Šiauliai
  - Telefonas +370 684 96 357
  - Elektroninis paštas [isdrisk@zispb.lt](mailto:isdrisk@zispb.lt)
- 



### 18. Dingusių žmonių šeimų paramos centras

- Adresas Laisvės pr. 60-718, Vilnius
- Telefonas +370 687 08 653
- Elektroninis paštas [centras1@missing.lt](mailto:centras1@missing.lt)

Tekstą lengvai suprantama kalba parengė  
Asmens su negalia teisių apsaugos agentūros prieinamumo  
užtikrinimo ir konsultacijų skyriaus patarėja

**Laura Mikelevičiūtė.**

Parengto teksto turinį patvirtino  
Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos  
ir darbo ministerijos tikslinės pagalbos grupės patarėja

**Daiva Junevičienė.**

Tekstą tikrino dienos centro „Šviesa“ lankytojas

**Valdemaras Belopetrovič**

Teksto tikrinimą koordinavo dienos centro „Šviesa“  
darbuotoja **Paula Stašaitienė**

Iliustracijų šaltiniai:

- <https://www.freepik.com/>
- <https://www.canva.com/>
- © European Easy-to Read Logo: Inclusion Europe.

More information at

<https://www.inclusion europe.eu/easy-to-read/>

- <https://arasaac.org/>.

Piktogramų autorius: Sergio Palao. Kilmė: ARASAAC

<http://www.arasaac.org>

Licencija: CC (BY-NC-SA).

Savininkas: Aragono vyriausybė (Ispanija)



**ARASAAC**